

ДОГОВОР

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ ПРОДАВЦА / ПОСТАВЩИКА (ПАРТНЁРА)

по использованию веб-портала FEEL

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и представляет собой официальное предложение ТОО «USP ПЛАТФОРМА» (далее — «FEEL») заключить договор с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее — «Продавец/Поставщик») на использование веб-портала <https://feel.kz/> и partner.feel.kz для размещения информации об услугах, работах и товарах Продавца/Поставщика и их предоставления Держателям сертификатов, выпускаемых и реализуемых FEEL.

1.1.1. Термины, используемые в настоящем Договоре:

- «Покупатель» — лицо, приобретшее сертификат на веб-портале FEEL;
- «Держатель» — лицо, предъявившее сертификат для получения услуги (Покупатель либо лицо, получившее сертификат от Покупателя).

1.2. FEEL предоставляет Продавцу/Поставщику доступ к веб-порталу и программному обеспечению, обеспечивающему:

- 1.2.1. размещение информации об услугах Продавца/Поставщика, согласованных с FEEL;
- 1.2.2. приём и активацию сертификатов FEEL;
- 1.2.3. учёт активаций;
- 1.2.4. взаимодействие с Держателями сертификатов.

1.3. FEEL не является исполнителем услуг и не является стороной договора оказания услуг/продажи товара между Продавцом/Поставщиком и Держателем.

Все обязательства по оказанию услуг, их качеству, безопасности, соответствию законодательству Республики Казахстан несёт исключительно Продавец/Поставщик.

1.4. Акцептом настоящей Оферты считается:

- 1.4.1. получение доступа в личный кабинет партнёра на partner.feel.kz;
- 1.4.2. подписание Заявления о присоединении;

1.4.3. размещение услуг на веб-портале;

1.4.4. активация сертификата.

1.5. С момента акцепта договор считается заключённым. Все вышеуказанные действия в пункте 1.4, свидетельствуют о том, что Продавец/Поставщик прочитал, понял и принял условия Оферты в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;

1.6. FEEL вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту. Новая редакция публикуется на веб-портале <https://feel.kz/> с указанием даты публикации и даты вступления в силу и вступает в силу через 10 (десять) рабочих дней с даты публикации, за исключением изменений, обязательность которых установлена законодательством Республики Казахстан. FEEL уведомляет Продавца/Поставщика об изменениях через личный кабинет либо по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, по выбору FEEL. Предыдущие редакции Оферты хранятся на веб-портале в открытом доступе.

1.7. Если Продавец/Поставщик не согласен с новой редакцией Оферты, он вправе направить уведомление о прекращении Договора в порядке п. 9.2 до даты её вступления в силу. Продолжение использования веб-портала после вступления новой редакции в силу означает согласие Продавца/Поставщика с ней.

1.8. Оферта не содержит каких-либо обременительных для Продавца/Поставщика условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;

Заключение Оферты и исполнение ее условий не нарушит и не приведет к нарушению законодательства Республики Казахстан. Все Приложения (при их наличии), заявления, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. FEEL предоставляет Продавцу/Поставщику неисключительное право использования веб-портала для размещения информации об услугах и их оказания Держателям сертификатов FEEL.

Веб-портал размещён в сети Интернет и предоставляется на условии «как есть» («as is») Продавцу/Поставщику с целью размещения информации об услугах и их оказания Держателям сертификатов. Доступ к веб-порталу осуществляется посредством регистрации на веб-портале, которая предоставляет право Продавцу/Поставщику на использование ресурсов веб-портала для оказания развлекательных услуг, услуг в сфере отдыха и

питания, специализированного обучения и других услуг, оказываемых Держателю в предусмотренных объемах. Перед регистрацией Продавец/Поставщик предоставляет FEEL правоустанавливающие документы, а также документы, подтверждающие полномочия лица на заключение настоящего Договора.

2.2. Продавец/Поставщик размещает на веб-портале:

2.2.1. описание услуг,

2.2.2. стоимость,

2.2.3. правила оказания,

2.2.4. программа услуг,

2.2.5. ограничения,

2.2.6. требования к Держателю,

2.2.7. иные обязательные сведения.

2.3. Продавец/Поставщик подтверждает, что:

2.3.1. осуществляет предпринимательскую деятельность законно;

2.3.2. обладает всеми разрешениями, лицензиями (при необходимости);

2.3.3. несёт полную ответственность за оказываемые услуги.

3. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

3.1. Сертификаты выпускаются и реализуются FEEL на веб-портале от своего имени. Продавец/Поставщик принимает сертификаты FEEL в счёт оплаты своих услуг путём их активации в личном кабинете.

3.2. Сертификат приобретается Покупателем на веб-портале FEEL и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты приобретения. Покупатель вправе использовать сертификат лично либо передать его третьему лицу. Дату и время оказания услуги Продавец/Поставщик согласовывает с Держателем самостоятельно.

3.3. Сертификат имеет номинал (стоимость) и предоставляет Держателю право на получение услуг у любого Продавца/Поставщика из каталога веб-портала в период срока действия сертификата.

3.4. Активация сертификата осуществляется Продавцом/Поставщиком через личный кабинет путём ввода номера телефона, сообщённого Держателем. На указанный номер направляется одноразовый четырёхзначный SMS-код, который Держатель сообщает Продавцу/Поставщику, а Продавец/Поставщик

вводит в личном кабинете для подтверждения активации. По результатам ввода кода система формирует подтверждение активации либо отказ в активации.

3.5. После успешной активации Продавец/Поставщик оказывает услугу Держателю.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец/Поставщик обязан:

4.1.1. Разместить услуги на веб-портале FEEL, оказывать услуги качественно и в полном объеме в соответствии с законодательством РК.

4.1.2. При оказании услуг Держателю соблюдать правила и технику безопасности;

4.1.3. Соблюдать заявленные условия, согласно данным на веб-портале;

4.1.4. Самостоятельно согласовывать дату и время оказания услуг с Держателем.

4.1.5. Информировать Держателей об ограничениях по здоровью.

4.1.6. Обеспечивать страхование гражданско-правовой ответственности и/или страхование жизни и здоровья Держателей в случаях, когда это требуется законодательством Республики Казахстан для соответствующего вида деятельности.

4.1.7. Не отказывать в оказании услуги при соблюдении условий сертификата.

4.1.8. Самостоятельно и своевременно рассматривать претензии Держателей по качеству услуг.

4.1.9. Возмещать вред, причинённый Держателю и/или FEEL в результате оказания услуги. Принимать меры к досудебному урегулированию претензий Держателей и рассматривать их в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения.

4.1.10. Продавец/Поставщик гарантирует, что услуги, оказываемые им, являются законными и не содержат каких-либо запретов и ограничений.

4.1.11. Продавец/Поставщик ознакомлен с условиями пользования веб-порталом, сертификатом и вся информация по настоящей оферте ему понятна и доступна.

4.1.12. Продавец/Поставщик обязуется оказать услугу по сертификату, активированному у него, а также по записи Держателя, согласованной до даты прекращения Договора.

4.1.13. Продавец/Поставщик самостоятельно осуществляет сохранность логина и пароля от личного кабинета на веб-портале.

4.1.14. Не оказывать услугу при отсутствии кода и/или при его несовпадении и отказе в активации сертификата.

4.1.15. В случае если при оказании услуг нужна экипировка, то Продавец/Поставщик самостоятельно предоставляет ее Держателю.

4.1.16. Перед началом оказания услуг, связанных с физической нагрузкой или риском для здоровья, проводить Держателю инструктаж по технике безопасности и информировать его о противопоказаниях.

4.1.17. Перенос согласованной даты оказания услуги допускается:

- по инициативе Держателя — не более 1 (одного) раза;
- по инициативе Продавца/Поставщика — не более 1 (одного) раза, с уведомлением Держателя не менее чем за 3 (три) календарных дня; в том же порядке допускается изменение адреса оказания услуги;
- при невозможности оказания услуги из-за погодных условий или обстоятельств непреодолимой силы — без ограничения количества, с незамедлительным уведомлением Держателя.

При опоздании Держателя более чем на 15 минут Продавец/Поставщик вправе сократить время оказания услуги либо перенести её. При повторной отмене по инициативе Продавца/Поставщика Держатель вправе воспользоваться сертификатом у другого Продавца/Поставщика; если сертификат был активирован, FEEL восстанавливает его номинал, а Продавец/Поставщик возвращает полученную сумму в порядке абзаца третьего п. 6.7.

4.2. Продавец/Поставщик вправе:

4.2.1. Отказать в оказании услуг Держателю при:

- алкогольном/наркотическом опьянении Держателя;
- отсутствии кода подтверждения;
- медицинских противопоказаниях;
- нарушении техники безопасности.

4.2.2. В случае, если стоимость выбранной Держателем услуги выше номинала Сертификата, Продавец/Поставщик вправе принять доплату от Держателя напрямую. В случае если стоимость выбранной услуги ниже номинала Сертификата, разница между номиналом и стоимостью услуги зачисляется Держателю в виде бонусов FEEL, которые Держатель вправе использовать при последующих покупках на веб-портале FEEL в порядке, установленном FEEL. Указанная разница Продавцу/Поставщику не выплачивается.

4.2.3. Приостановить размещение своих услуг (всех или отдельных) на веб-портале, направив FEEL запрос через личный кабинет либо письменно. FEEL снимает услуги с витрины веб-портала не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения запроса. Срок приостановления не может превышать 90 (девяноста) календарных дней; по его истечении FEEL вправе по своему усмотрению возобновить размещение услуг либо расторгнуть Договор. В период приостановления Продавец/Поставщик обязан оказать услуги по сертификатам, активированным у него, и по записям Держателей, согласованным до даты приостановления; выплаты по таким сертификатам производятся в порядке, установленном разделом 6. Возобновление размещения осуществляется по запросу Продавца/Поставщика.

4.3. FEEL вправе:

4.3.1. Удалять услуги, нарушающие законодательство Республики Казахстан.

4.3.2. Блокировать личный кабинет Продавца/Поставщика при злоупотреблении правом и/или при нарушении условий договора.

4.3.3. Проводить плановые технические работы с приостановкой работоспособности веб-портала, уведомив Продавца/Поставщика через личный кабинет либо по электронной почте не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

4.3.4. Изменять функционал веб-портала.

4.3.5. FEEL вправе по своему усмотрению отказать Продавцу/Поставщику в использовании своих сервисов (либо отдельных их функций) в следующих случаях:

- при наличии оснований полагать, что информация, в том числе контактная, предоставленная при регистрации, является недостоверной;
- при наличии явных или очевидных признаков действий Продавца/Поставщика, вызывающих сомнение в добросовестности и/или законности его действий;

- при выявлении злоупотребления Продавцом/Поставщиком своими правами при использовании веб-портала, повлекшего или способного повлечь материальный ущерб Держателям либо FEEL.

4.4. FEEL обязуется:

4.4.1. Обеспечивать доступность веб-портала не менее 99,9% времени в течение календарного месяца, без учёта плановых технических работ (п. 4.3.3) и обстоятельств непреодолимой силы.

4.4.2. Предоставить личный кабинет партнёра.

4.4.3. Вести учёт проданных и активированных сертификатов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Продавец/Поставщик несёт полную ответственность:

- за качество предоставляемых услуг;
- за безопасность в т.ч. и за организацию техники безопасности при оказании услуг;
- за вред, причиненный жизни и здоровью Держателя;
- за соответствие услуги описанию.

5.2. Все претензии Держателей по услугам предъявляются непосредственно Продавцу/Поставщику.

5.3. FEEL не несёт ответственности:

- 5.3.1. за вред, причинённый Продавцом/Поставщиком при оказании услуг;
- 5.3.2. за косвенные убытки;
- 5.3.3. за действия/бездействия Продавца/Поставщика.

5.4. FEEL не несет ответственности перед Продавцом/Поставщиком и иными лицами за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности, упущенную выгоду. Совокупная ответственность FEEL перед Продавцом/Поставщиком ограничивается суммой комиссии, полученной FEEL по соответствующему сертификату, за исключением обязанности по выплате (п. 6.2) и неустойки (п. 6.4).

5.5. В случае предъявления к FEEL требований Держателем или третьими лицами, вызванных действиями (бездействием) Продавца/Поставщика, последний обязуется: предоставить FEEL по запросу документы и пояснения, необходимые для защиты, в течение 3 (трёх) рабочих дней; возместить FEEL

все убытки и расходы, включая суммы, взысканные с FEEL по решению суда, штрафы и расходы на представителей, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления требования FEEL. FEEL вправе удержать указанные суммы из последующих выплат Продавцу/Поставщику.

5.6. Продавец/Поставщик самостоятельно несет ответственность за действия своих сотрудников и выполнение ими правил технической и пожарной безопасности.

5.7. Продавец/Поставщик несет перед Держателем самостоятельную ответственность за оказанные услуги и/или неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных правилами оказания услуг.

5.8. Все претензии при причинении Держателем ущерба имуществу и/или инвентарю Продавца/Поставщика направляются непосредственно к Держателю.

5.9. FEEL не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе веб-портала и вызванные ими потерю информации. FEEL не несет ответственности за любой ущерб компьютерной технике Продавца/Поставщика (третьих лиц), мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с веб-портала или по ссылкам, размещенным на веб-портале.

5.10. Продавец/Поставщик несет ответственность за предоставление ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Продавец/Поставщик.

6. РАСЧЁТЫ И КОМИССИЯ

6.1. За использование веб-портала FEEL удерживает комиссию. Размер комиссии устанавливается FEEL для каждого Продавца/Поставщика индивидуально и доводится до него по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении. Размещение услуг на веб-портале или активация сертификата после получения информации о размере комиссии означает согласие Продавца/Поставщика с ним. Комиссия исчисляется от Суммы списания (п. 6.2) по каждому активированному сертификату.

6.1.1. FEEL вправе изменить размер комиссии, уведомив Продавца/Поставщика по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней. Новый размер применяется к сертификатам, активированным после даты вступления

изменения в силу. При несогласии Продавец/Поставщик вправе прекратить Договор в порядке п. 9.2.

6.2. FEEL перечисляет Продавцу/Поставщику Сумму списания по каждому активированному сертификату за вычетом комиссии FEEL не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты активации сертификата на банковский счёт, указанный в Заявлении о присоединении.

Суммой списания является часть номинала сертификата, списанная при его активации в счёт стоимости оказанной услуги: равная стоимости услуги, если она не превышает номинал сертификата, либо равная номиналу сертификата, если стоимость услуги выше номинала. Доплата Держателя сверх номинала (п. 4.2.2) получается Продавцом/Поставщиком напрямую, в расчётах FEEL не участвует и комиссией FEEL не облагается.

6.3. Датой выплаты считается дата списания денежных средств с расчётного счёта FEEL.

6.4. За нарушение срока, указанного в п. 6.2, FEEL выплачивает Продавцу/Поставщику неустойку в размере 1% (одного процента) от суммы просроченной выплаты за каждый календарный день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от суммы просроченной выплаты. Неустойка выплачивается на основании письменного требования Продавца/Поставщика.

6.5. Срок, указанный в п. 6.2, приостанавливается, и неустойка не начисляется, если задержка выплаты вызвана:

- указанием Продавцом/Поставщиком неверных или неактуальных банковских реквизитов;
- поступлением до даты выплаты претензии Держателя по данной услуге либо наличием признаков недобросовестной активации — на период проверки, но не более 10 (десяти) рабочих дней;
- действиями банков и платёжных систем;
- обстоятельствами непреодолимой силы.

6.6. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в порядке, установленном Публичной офертой для Покупателей, размещённой на веб-портале FEEL, и не влияет на расчёты с Продавцом/Поставщиком, за исключением случая, предусмотренного п. 6.7.

6.7. Если после выплаты по п. 6.2 FEEL возвращает Покупателю денежные средства в связи с неоказанием или ненадлежащим оказанием услуги Продавцом/Поставщиком, FEEL вправе по своему усмотрению потребовать

от Продавца/Поставщика возврата суммы, полученной им по такому сертификату, при условии, что претензия Держателя признана обоснованной по результатам проверки с участием Продавца/Поставщика.

Для проведения проверки FEEL направляет Продавцу/Поставщику претензию Держателя через личный кабинет либо по контактам, указанным в Заявлении о присоединении. Продавец/Поставщик вправе представить письменные возражения и подтверждающие документы в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты направления претензии. Непредставление возражений в указанный срок означает согласие Продавца/Поставщика с обоснованностью претензии. Решение по результатам проверки принимает FEEL с учётом представленных Продавцом/Поставщиком возражений и документов.

Сумма, подлежащая возврату, удерживается FEEL из последующих выплат Продавцу/Поставщику. Если сумма не погашена за счёт выплат в течение 30 (тридцати) календарных дней, а также при расторжении Договора, FEEL вправе потребовать её возврата, а Продавец/Поставщик обязан вернуть её в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования FEEL.

6.8. Неиспользованный по истечении срока действия сертификата номинал (его остаток) не является основанием для каких-либо выплат Продавцу/Поставщику.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Продавец/Поставщик обязуется соблюдать Закон РК «О персональных данных и их защите».

7.2. Продавец/Поставщик самостоятельно отвечает за обработку данных Держателей, полученных в рамках оказания услуг.

7.3. Персональные данные Держателей (фамилия, имя, отчество, номер телефона, сведения о сертификатах), ставшие известными Продавцу/Поставщику в связи с активацией сертификата и оказанием услуги, обрабатываются им исключительно в целях оказания услуги по сертификату. Использование таких данных для рассылок, рекламы, продажи услуг в обход веб-портала, а также их передача третьим лицам не допускается.

7.4. Продавец/Поставщик обеспечивает конфиденциальность таких данных и несёт ответственность за их утечку или неправомерное использование, включая возмещение убытков FEEL в порядке п. 5.5.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Споры между FEEL и Продавцом/Поставщиком решаются путём переговоров.

8.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения FEEL.

Язык судопроизводства — русский.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор действует бессрочно с момента акцепта.

9.2. Продавец/Поставщик вправе прекратить сотрудничество при условии исполнения обязательств по ранее активированным сертификатам, письменно уведомив FEEL не менее чем за 10 (десять) рабочих дней и оказав услуги по записям Держателей, согласованным до даты прекращения.

9.3. Все приложения и правила портала являются неотъемлемой частью Договора.

9.4. Уведомления и заявления Продавца/Поставщика, предусмотренные Офертой (в том числе п. 1.7, 4.2.3, 9.2), направляются FEEL через личный кабинет либо на электронную почту info@feel.kz. Уведомление, направленное иным способом, не считается полученным FEEL.

Реквизиты

БИН 251240002786

ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "USP ПЛАТФОРМА"

Юридический адрес Г.АЛМАТЫ, БОСТАНДЫКСКИЙ РАЙОН, улица Байзакова, дом 280, н.п. 3

По всем вопросам, обращайтесь на WhatsApp + 7(706)8555029

Данный номер принимает только сообщения! Звонки не принимаются.

Дата опубликования: 25.09.2026